

# PROBLEMEN OPLOSSEN

## Problemen met de computer:

### Q. Welke computers zijn geschikt voor de OS Weather software?

- A. Computers of laptops met Microsoft Windows XP SP2 of Vista. Apple Mac computers worden niet ondersteund door de software. De systeemeisen zijn:
- Processor: Pentium 4 of hoger
  - RAM: Min. 512MB
  - Vrije ruimte op harde schijf: Min. 512MB
  - Schermresolutie: 1024 x 768 pixels (aanbevolen)

### Q. Kan het programma werken en informatie verzenden in de slaapstand?

- A. Nee. Wanneer de PC in de slaapstand gaat, schakelt de computer alle werkende functies uit, inclusief de USB-poort. Het is dan niet mogelijk om informatie te verzenden via de USB-poort. Daarom staan in de handleiding duidelijke instructies voor het uitschakelen van de slaapstandfunctie. Zie de Handleiding of installatiegids voor instructies.


### Q. Kunnen gegevens van het basisstation / communicatiehub naar de PC worden verzonden wanneer de PC uit staat?

- A. Nee. De PC moet sowieso aan staan voor verzending van weergegevens (zowel up- als download).
- i. Voor meerdaagse weerstations (I300, I600, I900) die weergegevens downloaden voor weergave op het apparaat, is het raadzaam om de USB-communicatiehub continu aangesloten te hebben op uw PC, zodat de weergegevens probleemloos kunnen worden gedownload.
  - ii. Voor weerstations (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR200, WMRS200) die door sensoren verzamelde gegevens uploaden naar de PC, hoeft de PC alleen aan te staan wanneer de gebruiker gegevens wil uploaden. Het apparaat kan continu werken en de verzamelde gegevens weergeven op het basisstation.

### Q. Hoe lang duurt gegevensverzending normaal gesproken?

- A. De benodigde tijd voor gegevensverzending varieert van model tot model.
- i. Voor meerdaagse weerstations die weergegevens downloaden en doorsturen van de PC naar het basisstation, is ongeveer 30 minuten per dag verbinding met de computer voldoende om de actuele weergegevens te ontvangen.
  - ii. Voor weerstations die alleen gegevens kunnen uploaden naar de PC, is ongeveer 1 minuten per dag verbinding met de computer voldoende om de actuele weergegevens te versturen.
  - iii. Voor de WMR200 is de benodigde tijd afhankelijk van de hoeveelheid in het geheugen opgeslagen weergegevens.

### Q. Hoe kan de computer beter werken met het OS Weather programma?

- A. Door Windows update te starten, zal uw systeem worden geüpdate met nieuwe Windows functies, apparaatstuurprogramma's, en systeemupdates die bij Microsoft beschikbaar zijn. Het is raadzaam om dit regelmatig te doen. Om dit te doen:
- a. Klik op  Start.
  - b. In het contextmenu bladert u naar **Alle programma's** en kiest **Windows Update**.

## Problemen met de OS Weather Software:

### Q. Waar kan ik de nieuwste documentatie en software om te installeren vinden?

- A. Zodra het programma geïnstalleerd is, zal de computer u automatisch waarschuwen wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn. Volg de stappen die vermeld staan in de Installatiegids.

Als het programma niet (meer) op uw PC geïnstalleerd is, kunt u de nieuwste versie downloaden van: <http://download.os-weather.com>. Er verschijnt een scherm met een link naar de nieuwste software (download) en installatiegids. Lees de installatiegids zorgvuldig door en volg de instructie om de software te downloaden. Voor meer hulp is er ook een link naar deze gids Problemen oplossen, de Snelle handleiding en de Handleiding.

### Q. Wat moet ik doen als ik de vraag "C++ Redistributable herstellen naar zijn oorspronkelijke staat." krijg?

- A. Zie hiervoor de instructies die vermeld staan in de nieuwste Installatiegids – toegankelijk via <http://download.os-weather.com>.

### Q. Ik krijg de volgende foutmelding:

- o "CLOCK/TH/BARO.tmp contains an incorrect path"
- o "Weather OS\DATA\TH\sensors.tmp"
- o "Encountering a sharing violation while accessing C:\ProgramFiles\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].tmp"

#### Wat moet ik doen?

- A. Als u **Windows Vista** hebt, controleer dan eerst de status van **User Account Control**. Als **User Account Control AAN** staat, maak dan het aangevinkte vakje leeg om het uit te schakelen, of als u het liever AAN hebt, moet u de installatie ongedaan maken en het programma opnieuw installeren. Wanneer u het programma opnieuw installeert, moet u het programma opslaan in **C:\Users\admin** en een nieuwe map aanmaken met de naam **OS Weather**. Voor gedetailleerde instructies zie de Installatiegids.

### Q. Het SENSOREN vak op de OS Web homepage heeft stippellijnen waar gegevens zouden moeten staan. Wat moet ik doen?

- A. Druk op **ZOEKEN** op de USB-Communicatiehub.

## Problemen met de server:

### Q. Ik krijg de foutmelding "server is momenteel niet bereikbaar". Wat betekent dat?

- A. Zo nu en dan doet zich een tijdelijke afsluiting van de service van de server voor; probeer het later nog eens.

### Q. Ik krijg de foutmelding "De parameter is incorrect". Wat moet ik doen?

- A. Het functioneren van OS Weather wordt niet beïnvloed en het programma kan blijven draaien.

## Problemen met het scherm van het Basisstation:

### Q. Er worden voor een van de steden die ik gekozen heb maar 2 dagen weergegeven op het scherm van het basisstation! Is dit een fout?

- A. Nee, dit is geen fout. Het aantal dagen waarvoor weergegevens beschikbaar zijn, hangt af van de gegevens die uw officieel erkende observatorium levert. Klik op de link **Lijst met steden** via <http://download.os-weather.com> om te zien voor hoeveel dagen er weersverwachtingsgegevens beschikbaar zijn voor elke stad.

### Q. Het scherm geeft stippellijnen waar gegevens zouden moeten staan, en wordt weergegeven. Wat moet ik doen?

- A. Houd **OMHOOG** en **OMLAAG** ingedrukt op het basisstation.