

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problèmes liés à l'ordinateur :

Q. Quels sont les ordinateurs compatibles avec le logiciel OS Weather?

R. Les ordinateurs personnels ou portables qui utilisent Microsoft Windows XP SP2 ou Vista. Les ordinateurs Apple Mac ne sont pas compatibles avec le logiciel. Les configurations requises sont :

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| • Processeur: | Pentium 4 ou supérieur |
| • RAM: | Min. 512MO |
| • Espace libre sur disque dur: | Min. 512MO |
| • Résolution: | 1024 x 768 pixels (recommandé) |

Q. Est-ce que le programme peut fonctionner et transmettre des informations en Mode Veille ?

R. Non. Quand l'ordinateur entre en Mode Veille, il désactive effectivement toutes les fonctionnalités, y compris les connecteurs USB. Donc, il n'est pas possible que l'information soit transmise par le connecteur USB. Pour cette raison, le manuel d'utilisation donne aux utilisateurs de claires instructions pour désactiver le mode veille de leur ordinateur. Veuillez vous référer au Manuel d'Utilisation ou au Guide d'Installation pour avoir des instructions.

Q. Est-ce que les données de l'unité principale et/ou du pivot de Communications peuvent être transférées à l'ordinateur quand celui-ci est éteint.

R. Non. Dans toutes les circonstances, pour transférer des données météo (pour télécharger dans un sens ou dans l'autre), l'ordinateur doit être allumé.

- Pour les Stations Météo à jours multiples (I300, I600, I900) qui téléchargent l'information météo à afficher sur une unité, il est recommandé de connecter le Pivot USB de Communications au pivot USB de l'ordinateur continuellement permettre le téléchargement sans heurts de l'information météo.
- Pour les Stations Météo (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR200, WMRS200) qui téléchargent l'information collectée par les capteurs de l'ordinateur, celui-ci doit être en marche seulement quand l'utilisateur veut télécharger l'information. L'unité peut travailler en continu et afficher les informations collectées sur l'Unité Principale.

Q. Combien de temps est-ce qu'un transfert de données prend normalement ?

R. La durée requise pour faire un transfert de données varie d'un modèle à l'autre.

- Pour les Stations Météo à jours multiples qui téléchargent les données météo collectées et les transfèrent de l'ordinateur à l'unité principale, environ 30 minutes de connexion quotidienne à l'ordinateur suffisent pour recevoir les données météo courantes.
- Pour les Stations Météo qui peuvent seulement télécharger l'information vers l'ordinateur, environ 1 minute de connexion à l'ordinateur suffit pour recevoir les données météo courantes.
- Pour le WMR200, le temps requis dépend de la quantité de données météo stockées en mémoire.

Q. Comment l'ordinateur peut-il fonctionner mieux avec le programme OS Weather?

R. En faisant les mises à jour de Windows, votre système sera mis à jour avec de nouveaux accessoires Windows, pilotes d'accessoires et mises à jour du système disponible de chez Microsoft. Il est généralement recommandé de faire ceci régulièrement. Pour le faire :

- Cliquer sur  démarrer.
- Dans le menu contextuel, défiler jusqu'à **Tous les Programmes** et sélectionner **Windows Update**.

Questions liées au logiciel OS Weather :

Q. Où puis-je obtenir le logiciel le plus récent à installer et la documentation d'aide pour le système ?

R. Une fois que le programme a été installé, l'ordinateur vous avertira automatiquement des nouvelles mises à jour du programme. Suivre les étapes comme dans le Guide d'Installation.

Si le programme n'est plus installé dans l'ordinateur, vous pouvez télécharger la version la plus récente depuis : <http://download.os-weather.com>. Un écran apparaîtra avec un lien vers le logiciel le plus récent (Télécharger) et un Guide d'Installation. Veuillez lire soigneusement le Guide d'Installation et suivre les instructions pour télécharger le logiciel. Pour une aide supplémentaire, il y a aussi un lien vers ce Guide de Dépannage, le Guide de Démarrage Rapide et le Manuel de l'utilisateur.

Q. Que dois-je faire si je reçois une demande de "Repair C++ Redistributable to its original state." (Réparer le Redistribuable C++ dans son état original) ?

R. Veuillez vous référer aux instructions indiquées dans le Guide d'Installation le plus récent— accessible par <http://download.os-weather.com>

Q. Les messages d'erreur suivants apparaissent:

- o "CLOCK/TH/BARO.tmp contains an incorrect path"
- o "Weather OS\DATA\TH\sensors.tmp"
- o "Encountering a sharing violation while accessing C:\ProgramFiles\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].tmp"

Que devrais-je faire?

R. Si vous avez **Windows Vista**, tout d'abord déterminer le statut du **Contrôle de Compte d'utilisateur (UAC)**. Si l'**UAC** est activé, soit vous cliquez dans la boîte à cocher pour le désélectionner et l'éteindre, ou si vous choisissez de le garder activé, désinstallez et réinstallez le programme. Quand vous réinstallez le programme, vous devriez l'enregistrer dans **C:\Users\admin** et créer un nouveau dossier et l'appeler **OS Weather**. Pour des instructions détaillées, veuillez vous référer au Guide d'Installation.

Q. La boîte CAPTEURS dans la page d'ouverture Web OS affiche des lignes pointillées là où il devrait y avoir des données. Que devrais-je faire ?

R. Appuyer sur **SEARCH** sur le Pivot USB de Communications.

Questions liées au Serveur :

Q. Un message d'erreur "server is not currently available" / « le serveur n'est pas disponible à l'instant » apparaît. Qu'est-ce que cela veut dire ?

R. Il peut parfois y avoir des arrêts temporaires de service du serveur ; veuillez essayer encore plus tard.

Q. Un message d'erreur "The parameter is incorrect" / « Le paramètre est incorrect » apparaît. Que devrais-je faire ?

R. Les activités du programme OS Weather ne seront pas affectées et peuvent continuer à fonctionner.

Questions liées à l'affichage de l'Unité Principale :

Q. Il y a seulement 2 jours affichés sur l'écran de l'Unité Principale pour une des villes que j'ai choisies ! Est-ce une erreur ?

R. Non, ce n'est pas une erreur. Le nombre de jours ayant une prévision météo disponible dépend des données communiquées par des observatoires reconnus officiellement. Cliquer sur le lien **Liste de Villes** par l'intermédiaire de <http://download.os-weather.com> pour voir le nombre de jours de prévision météo disponibles pour chaque ville respectivement.

Q. L'affichage montre des lignes pointillées là où les données devraient être et ☺ apparaît. Que devrais-je faire ?

R. Appuyer et tenir **UP/HAUT** et **DOWN/BAS** sur l'Unité Principale.