

TROUBLESHOOTING GUIDE

Bei Problemen mit Ihrem PC:

F. Welche Computer sind mit der OS Weather software kompatibel?

- A. PC's oder Laptops mit den Betriebssystemen Microsoft Windows XP SP2 oder Vista. Die Software ist nicht kompatibel auf Apple Mac. Die minimalen Systemvoraussetzungen für die Verwendung der Software lauten wie folgt:
- Prozessor: Pentium 4 oder höher
 - RAM: Min. 512 MB
 - Festplattenspeicher: Min 512 MB
 - Auflösung: 1024 x 768 Pixel (empfohlen)

F. Kann das Programm auch im Ruhezustand arbeiten und Informationen übertragen?

- A. Nein. Wenn der Ruhezustand des PC's eingetreten ist können keine Informationen übertragen werden. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen den Ruhezustand auf Ihrem Computer auszuschalten. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungs- und Installationsanleitung.


F. Können Daten übertragen werden wenn der PC ausgeschaltet ist?

- A. Nein. Um Wetterdaten zu übertragen muss der PC eingeschaltet sein.
- i. Für Multiday-Wetterstationen (I300, I600, I900) die die Informationen auf das Display anzeigen, empfehlen wir die stetige Verbindung von USB-Stecker und PC, um eine nahtlose Übertragung der Wetterinformationen zu gewährleisten.
 - ii. Für Wetterstationen (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR 200, WMRS200) die durch Sensoren Informationen sammeln, muss der PC nur angeschaltet werden wenn Sie ein Upload der Informationen wünschen.

F. Wie lange dauert die Datenübertragung?

- A. Die Länge der Datenübertragung variiert von Model zu Model.
- i. Für Multiday- Wetterstationen dauert der Download der gesammelten Informationen täglich ca. 30 Minuten.
 - ii. Bei Wetterstationen die nur ein Update vom PC abrufen wollen, dauert es ca. 1Minute
 - iii. Bei der WMR200 hängt die Dauer davon ab, wieviel Wetterdaten im Speicher abgelegt sind.

F. Wie kann mein Computer schneller laufen ohne das OS Weather Program zu löschen?

- A. Bei einem Windows Update, wird Ihr Computer mit neuen Features, Drivern und zusätzlichem Updates versorgt. Wir empfehlen Ihnen dies zur regulären Basis. Um ein Windows Update auszuführen, beachten Sie folgende Schritte:
- a. Klicken Sie auf Start .
 - b. Suchen Sie in **Programme** nach einem **Windows Update** und führen Sie es aus.

Probleme bei der OS Weather software:

F. Wo bekomme ich die aktuelle Software zum installieren?

- A. Ist einmal das Programm installiert, wird die Software Sie automatisch auf den neuere Updates informieren.
Ist das Programm nicht mehr auf Ihrem PC installiert, dann können Sie die aktuelle Version auf <http://download.os-weather.com> runterladen. Zudem ist unter dem Link auch die Ausführung der Installation, der Troubleshooting Guide bei Problemen, ein Quick Start Guide und die Bedienungsanleitung hinterlegt.

F. Was sollte ich machen ich folgendes empfangen "Repair C++ Redistributable to its original site"?

- A. Bitte schauen Sie in die Einleitung für die Installation - abrufbar auf <http://download.os-weather.com>.

F. Folgende Error-Meldung wird angezeigt:

- o "CLOCK/TH/BARO.tmp contains an incorrect path"
- o "Weather OS\DATA\TH\sensors.tmp"
- o "Encountering a sharing violation while accessing C:\ProgramFiles\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].tmp"

Was sollte ich tun?

- A. Wenn Sie **Windows Vista** benutzen, deaktivieren Sie bitte Ihre **Benutzerkontensteuerung (Häkchen entfernen)**. Falls Sie die Benutzerkontensteuerung nicht deaktivieren, deinstallieren Sie das Programm und starten Sie erneut eine Installation. Wenn Sie das Programm wieder installieren speichern sie es unter **C:\Users\admin** und erstellen Sie einen neuen Ordner mit den Namen **OS Weather**. Detaillierte Ausführung im Installation Guide - Installation.

F. Die Sensoren zeigen gestrichelte Linien anstatt den Daten. Was soll ich tun?

- A. Klicken Sie auf **Seach/Suchen** am USB Hub.

Probleme mit dem Server:

F. Die Error-Meldung "Server is not currently available" taucht auf. Was heißt das?

- A. Hin und wieder kann es vorkommen, dass keine Verbindung zum Server entsteht. Versuchen Sie es später noch einmal.

F. Die Error-Meldung "The parameter is incorrect" taucht auf. Was heißt das?

- A. Das OS Weather Programm ist davon nicht betroffen und kann weiterhin ausgeführt werden.

Probleme am Gerät:

F. Für die ausgewählte Stadt werden nur 2 Tage auf dem Display angezeigt! Ist das ein Fehler?

- A. Nein. Das ist kein Fehler des Produktes. Die Anzahl der Tage bei der Wettervorhersage richtet sich nach den Datenanbietern der Wetterwarten. Klicken Sie auf "Cities List" unter <http://download.os-weather.com> um die Tagesanzahl der Wettervorhersagen in Ihrer Stadt zu erfahren.

F. Das Display zeigt gestrichelte Linien an und das OS-Symbol wird angezeigt. Was soll ich machen?

- A. Drücken Sie **Up** und **Down** am Gerät.