

# GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## Problemi relativi al computer:

### D. Quali computer sono compatibili con il software OS Weather?

- R. Personal computer o portatili che eseguono Microsoft Windows XP SP2 o Vista. I computer Apple Mac non sono compatibili con il software. I requisiti del sistema operativo sono:
- Processore: Pentium 4 o versione successiva
  - RAM: min. 512 MB
  - Spazio libero su disco rigido: min. 512 MB
  - Area dello schermo: 1024 x 768 pixel (consigliata)

### D. Il programma può funzionare e trasmettere informazioni durante la modalità sospensione?

- R. No. Quando viene attivata la modalità sospensione sul PC, il computer di fatto disabilita tutte le funzioni attive, inclusa la porta USB. Pertanto, non è possibile trasmettere informazioni tramite la porta USB. Per questo motivo, nel manuale dell'utente sono contenute semplici istruzioni per disabilitare la funzione della modalità sospensione sul computer. Per le istruzioni, fare riferimento al manuale dell'utente o alla Guida all'installazione.


### D. È possibile trasferire i dati dall'unità principale e/o dall'hub comunicazioni al PC quando il PC è spento?

- R. No. In qualsiasi caso, per trasferire i dati meteo (sia per caricarli che per scaricarli), il PC deve essere acceso.
- Per le stazioni meteorologiche a più giorni (I300, I600, I900) che scaricano le informazioni meteorologiche per visualizzarle su un'unità, è consigliabile connettere ininterrottamente l'hub comunicazioni USB alla porta USB del PC per consentire il download continuo delle informazioni meteorologiche.
  - Per le stazioni meteorologiche (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR200, WMRS200) che caricano sul PC le informazioni raccolte tramite i sensori, il PC deve essere acceso solo quando l'utente desidera caricare le informazioni. L'unità può continuare a funzionare e a visualizzare le informazioni raccolte sull'unità principale.

### D. Quanto tempo richiede in genere il trasferimento dei dati?

- R. Il periodo di tempo necessario per trasferire i dati dipende dal modello.
- Per le stazioni meteorologiche a più giorni che scaricano i dati meteorologici raccolti e li trasferiscono dal PC all'unità principale, circa 30 minuti al giorno di connessione al computer sono sufficienti per ricevere i dati meteorologici correnti.
  - Per le stazioni meteorologiche che possono solo caricare le informazioni sul PC, circa 1 minuto di connessione al computer è sufficiente per ricevere i dati meteorologici correnti.
  - Per WMR200, il tempo necessario dipende dalla quantità di dati meteorologici archiviati in memoria.

### D. Come si può far funzionare meglio il computer con il programma OS Weather?

- R. Eseguendo Windows Update, il sistema verrà aggiornato con le nuove funzionalità Windows, driver di dispositivo e aggiornamenti per il sistema disponibili da Microsoft. È in genere consigliabile eseguire periodicamente questa operazione. A questo scopo:
- Fare clic su  Start.
  - Scegliere **Tutti i programmi** dal menu di scelta rapida, quindi **Windows Update**.

## Problemi relativi al software OS Weather:

### D. Da dove è possibile ottenere il software più recente da installare e la documentazione sul supporto di sistema?

- R. Dopo avere installato il programma, si verrà automaticamente avvisati della disponibilità di nuovi aggiornamenti per il programma. Seguire la procedura riportata nella Guida all'installazione.

Se il programma non è più installato nel PC, è possibile scaricare la versione più recente da: <http://download.os-weather.com>. Verrà visualizzata una schermata con un collegamento al software più recente (Download) e alla Guida all'installazione. Leggere con attenzione la Guida all'installazione e seguire le istruzioni per scaricare il software. Per ulteriore assistenza, è disponibile anche un collegamento alla presente Guida alla risoluzione dei problemi, alla Guida introduttiva e al manuale dell'utente.

### D. Come si deve procedere se si riceve una richiesta di ripristinare lo stato originale di C++ ridistribuibile?

- R. Fare riferimento alle istruzioni riportate nella Guida all'installazione più recente, a cui è possibile accedere da <http://download.os-weather.com>.

### D. Vengono visualizzati messaggi di errore analoghi ai seguenti:

- o "CLOCK/TH/BARO.tmp contiene un percorso non corretto"
- o "Weather OS\DATA\TH\sensors.tmp"
- o "Rilevamento di una violazione di condivisione durante l'accesso a C:\Programmi\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].tmp"

#### Come si deve procedere?

- R. Se si dispone di **Windows Vista**, determinare innanzitutto lo stato di **Controllo dell'account utente**. Se **Controllo dell'account utente** è **ATTIVATO**, fare clic sulla casella di controllo per deselezionarlo e disattivarlo oppure, se si sceglie di lasciarlo **ATTIVATO**, disinstallare e reinstallare il programma. Quando si reinstalla il programma, è consigliabile salvare il programma in **C:\utente\admin** e creare una nuova cartella denominata **OS Weather**. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento alla Guida all'installazione.

### D. Nella casella SENSORI nella home page Web OS vengono visualizzate linee tratteggiate invece dei dati. Come di deve procedere?

- R. Premere **SEARCH** sull'hub comunicazioni USB.

## Problemi relativi al server:

### D. Viene visualizzato un messaggio di errore analogo a "Server attualmente non disponibile". Che cosa significa?

- R. A volte può verificarsi una sospensione temporanea del servizio dal server. Riprovare in seguito.

### D. Viene visualizzato un messaggio di errore analogo a "Parametro non corretto". Come si deve procedere?

- R. Le operazioni del programma OS Weather non subiranno alcuna modifica e sarà possibile continuare l'esecuzione del programma.

## Problemi relativi alla visualizzazione sull'unità principale:

### D. Per una delle città scelte vengono visualizzati solo 2 giorni sullo schermo dell'unità principale. Si tratta di un errore?

- R. No, non si tratta di un errore. Il numero di giorni con le previsioni meteorologiche disponibili dipende dai dati forniti dagli osservatori ufficialmente riconosciuti. Fare clic sul collegamento relativo all'elenco di città in <http://download.os-weather.com> per visualizzare il numero di giorni di previsioni meteorologiche disponibile per ciascuna città.

### D. Sullo schermo vengono visualizzate linee tratteggiate invece dei dati e . Come si deve procedere?

- R. Tenere premuto **UP** e **DOWN** sull'unità principale.