

# GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## Problemas relacionados ao computador:

**P: Quais computadores são compatíveis com o software OS Weather?**

R: Computadores pessoais ou laptops com o Microsoft Windows XP SP2 ou Vista. Computadores Mac da Apple não são compatíveis com o software. Os requisitos de sistema operacional são:

- Processador: Pentium 4 ou posterior
- RAM: mín. de 512 MB
- Espaço livre em disco: mín. de 512 MB
- Área da tela: 1024 x 768 pixels (recomendável)

**P: O programa pode funcionar e transmitir informações durante o modo Dormir?**

R: Não. Quando o PC entra no modo Dormir, o computador desativa efetivamente todas as funções de trabalho, incluindo a porta USB. Portanto, não é possível transmitir informações pela porta USB. Por esse motivo, o manual do usuário instrui claramente os usuários que desativem o modo Dormir no computador. Consulte o Manual do usuário ou o Guia de instalação para obter instruções.

**P: Os dados da unidade principal e / ou do hub de comunicação podem ser transferidos para o PC quando ele estiver desligado?**

R: Não. Em todas as circunstâncias, para transferir os dados meteorológicos (tanto por upload ou download), o PC deve estar ligado.

- i. Em Estações meteorológicas de vários dias (I300, I600, I900) que transferem por download as informações meteorológicas que serão exibidas em uma unidade, é recomendável conectar o hub de comunicação USB à porta USB do PC continuamente para permitir o download ininterrupto das informações meteorológicas.
- ii. Em Estações meteorológicas (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR200, WMRS200) que transferem por upload as informações coletadas via sensores ao PC, o PC deverá ser ligado apenas quando o usuário desejar carregar as informações. A unidade pode trabalhar e exibir continuamente as informações coletadas na unidade principal.


**P: Quanto tempo normalmente dura uma transferência de dados?**

R: O tempo necessário para transferir os dados varia de modelo para modelo.

- i. Em Estações meteorológicas de vários dias que transferem por download os dados meteorológicos coletados e os enviam do PC para a unidade principal, aproximadamente 30 minutos diários de conexão com o computador são suficientes para receber os dados meteorológicos atuais.
- ii. Em Estações meteorológicas que podem apenas transferir por upload as informações para o PC, uma conexão de aproximadamente 1 minuto com o computador é suficiente para receber os dados meteorológicos atuais.
- iii. Em WMR200, o tempo necessário depende da quantidade de dados meteorológicos armazenados na memória.

**P: Como o computador pode ser melhor executado com o programa OS Weather?**

R: Ao executar a atualização do Windows, seu sistema será atualizado com novos recursos do Windows, drivers de dispositivo e atualizações de sistema disponíveis na Microsoft. Em geral, é recomendável fazer isso regularmente. Para isso:

- a. Clique em  Iniciar.
- b. No menu de contexto, vá até **Todos os programas** e selecione **Windows Update**.

## Problemas relacionados ao software OS Weather:

**P: Em que local posso obter o software para instalação e a documentação de suporte do sistema mais recentes?**

R: Uma vez que o programa é instalado, o computador o alertará automaticamente sobre novas atualizações. Siga as etapas de acordo com o Guia de instalação. Se o programa não estiver mais instalado no PC, faça o download da última versão em: <http://download.os-weather.com>. Uma tela será exibida com um link para o software (download) e Guia de instalação mais recentes. Leia o Guia de instalação por completo e siga as instruções para fazer download do software. Para obter mais ajuda, também há um link para este Guia de solução de problemas, o Guia de início rápido e o Manual do usuário.

**P: O que devo fazer se eu receber uma solicitação para “Reparar o C++ Redistributable ao seu estado original.”?**

R: Consulte as instruções descritas no último Guia de instalação – acessível via <http://download.os-weather.com>.

**P: A seguinte mensagem de erro é exibida:**

- o “CLOCK/TH/BARO.tmp contém um caminho incorreto”
- o “Weather OS\DATA\TH\sensors.tmp”
- o “Está ocorrendo uma violação de compartilhamento ao acessar C:\ProgramFiles\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].tmp”

**O que devo fazer?**

R: Se você tiver o **Windows Vista**, determine primeiro o status de **Controle de Conta de Usuário**. Se o **Controle de Conta de Usuário** estiver ativado, clique na caixa de seleção para desmarcá-lo e desativá-lo ou se você escolher mantê-lo ativo, desinstale e reinstale o programa. Ao reinstalar o programa, salve-o em **C:\Users\admin** e crie uma nova pasta e dê a ela o nome **OS Weather**. Para obter instruções detalhadas, consulte o Guia de instalação.

**P: A caixa SENSORS na página inicial do OS mostra as linhas pontilhadas onde devem estar os dados. O que devo fazer?**

R: Pressione **SEARCH** no Hub de comunicação USB.

## Problemas relacionados ao servidor:

**P: Uma mensagem de erro “o servidor não está disponível no momento” é exibida. O que isso significa?**

R: Às vezes, pode ocorrer uma suspensão temporária do serviço no servidor; tente novamente mais tarde.

**P: Uma mensagem de erro “O parâmetro está incorreto” é exibida. O que devo fazer?**

R: As operações do programa OS Weather não serão afetadas e podem continuar funcionando.

## Problemas relacionados ao display da unidade principal:

**P: Somente 2 dias são exibidos na tela da unidade principal para uma das cidades escolhida por mim! Isso é um erro?**

R: Não, não é um erro. O número de dias com a previsão do tempo disponível depende dos dados fornecidos pelos observatórios oficialmente reconhecidos. Clique no link **Lista de cidades** via <http://download.os-weather.com> para exibir o número de dias de previsão do tempo disponível para cada cidade respectiva.

**P: O display mostra linhas pontilhadas onde os dados devem estar, além do ícone ☁. O que devo fazer?**

R: Pressione e segure **UP** e **DOWN** na unidade principal.