

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Cuestiones relacionadas con el equipo:

**P: ¿Qué ordenadores son compatibles con el Software OS Weather?**

**R:** Los PCs y portátiles que utilicen Microsoft Windows XP, SP2 o Vista. Los ordenadores Apple Mac no son compatibles con este software. Los requisitos del sistema operativo son:

- Procesador: Pentium 4 o superior
- RAM: Mín. 512 MB
- Espacio en disco duro: Mín: 512 MB
- Superficie de pantalla: 1024 x 768 pixels (recomendado)

**P: ¿Puede el programa funcionar y transmitir información en modo Inactividad?**

**R:** No. Cuando el PC entra en modo Inactividad, el ordenador deshabilita efectivamente todas las funciones de operación, incluidos los puertos USB. Por tanto, no es posible transmitir información a través de los puertos USB. Por esta razón, el manual de uso avisa a los usuarios para que deshabiliten la función de hibernación del ordenador. Por favor, consulte el Manual de Uso o la Guía de Instalación para recibir instrucciones al respecto.

**P: ¿Pueden transferirse datos desde la unidad principal y/o el Hub de comunicaciones al PC cuando el PC está apagado?**

**R:** No. En cualquier circunstancia, para transferir datos meteorológicos (tanto para cargarlos como para descargarlos) el PC debe estar encendido.

- Para Estaciones Meteorológicas Multi-Días (I300, I600, I900), que descargan información meteorológica que se muestra en una unidad, se recomienda conectar el Hub de Comunicaciones USB a un puerto USB del ordenador continuamente para permitir la descarga de datos meteorológicos de forma inalámbrica y continua.
- Para Estaciones Meteorológicas (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMRS200), que cargan información recogida a través de los sensores al PC, el PC debe estar encendido sólo cuando el usuario desee cargar información. La unidad puede funcionar continuamente y mostrar la información recogida en la unidad principal.

**P: ¿Cuánto dura normalmente la transmisión de datos?**

**R:** La cantidad de tiempo que se necesita para transferir los datos varía según el modelo.

- Para Estaciones Meteorológicas Multi-Día que descargan los datos meteorológicos recogidos y los transfieren del PC a la Unidad Principal, suele ser suficiente una conexión de aproximadamente 30 minutos al día para obtener los datos meteorológicos actualizados.
- Para Estaciones Meteorológicas que sólo cargan información al PC, suele ser suficiente una conexión de un minuto para obtener los datos meteorológicos actualizados.
- Para la WMR200, el tiempo requerido depende de la cantidad de datos meteorológicos almacenados en la memoria.

**P: ¿Cómo puede mejorar el rendimiento de mi PC el programa OS Weather?**

**R:** Al actualizar Windows, su sistema se actualiza con las nuevas características de Windows, Drivers para dispositivos y actualizaciones del sistema que Microsoft pone a su disposición. Generalmente se recomienda que lo haga de forma regular. Para ello:

- Haga clic en el botón de arranque de Windows.
- EN el menú, acceda a **Todos los Programas** y seleccione **Actualización de Windows (Windows Update)**.

## Cuestiones relacionadas con el Software OS Weather:

**P: ¿Cómo puedo conseguir el último software para instalar y la documentación de soporte del sistema?**

**R:** Una vez el programa ha sido instalado, el ordenador le avisará automáticamente de las actualizaciones del programa. Siga los pasos de la Guía de Instalación. Si el programa ya no está instalado en el PC, puede descargar la última versión de: <http://download.os-weather.com>. Aparecerá una pantalla con un vínculo para descargar el último software y la Guía de Instalación. Por favor, lea detenidamente la Guía de Instalación y siga sus instrucciones para descargar el software. Para más información, también hay un vínculo a la Guía de Solución de Problemas, la Guía de Inicio Rápido y el Manual de Uso.

**P: ¿Qué debo hacer si recibo el mensaje "Reparar C++ Redistribuable a su estado original"?**

**R:** Por favor, consulte las instrucciones de la última Guía de Instalación, accesible en <http://download.os-weather.com>.

**P: Aparecen los siguientes mensajes de error:  
"CLOCK/TH/BARO.tmp contiene una ruta incorrecta"  
"Weather OS/DATA/TH/sensors.tmp"**

**"Se ha detectado violación de compartición en C:\Archivos de programa\OregonScientific\WeatherOS\DATA\THsensors[#-#day].tmp"**  
**¿Qué debo hacer?**

**R:** Si tiene **Windows Vista**, primero determine el estado del **Control de Cuentas de Usuario**. Si el **Control de Cuentas de Usuario** está activado, puede bien hacer clic sobre la casilla para deseleccionarla y desactivarlo, o bien, si desea mantenerlo activado, desinstalar el programa y volver a instalarlo. Cuando reinstale el programa, deberá guardar el programa en **C:\user\admin** y crear una nueva carpeta, llamándola **OS Weather**. Para obtener instrucciones detalladas, por favor, consulte la Guía de Instalación.

**P: La ventana de los sensores en la Web de OS, muestra líneas en lugar de datos, ¿que tengo que hacer?**

**R:** Presione **SEARCH** en la unidad de comunicación USB.

## Cuestiones relacionadas con el servidor:

**P: Aparece un mensaje de error: "el servidor no está disponible actualmente" ¿Qué debo hacer?**

**R:** Puede que exista una suspensión temporal del servicio desde el servidor de forma temporal. Por favor, inténtelo de nuevo más adelante.

**P: Aparece un mensaje de error: "el parámetro es incorrecto" ¿Qué debo hacer?**

**R:** Las operaciones del programa OS Weather no se verán afectadas y puede continuar ejecutándose.

## Cuestiones relacionadas con la pantalla de la unidad principal:

**P: Sólo se muestran en la pantalla de la unidad principal dos días para una de las ciudades que he seleccionado. ¿se trata de un error?**

**R:** No. No es un error. El número de días para los que hay previsión meteorológica disponible depende de los datos proporcionados por observatorios reconocidos oficialmente. Haga clic en **Lista de Ciudades** a través de <http://download.os-weather.com> para ver el número de días para los que se puede mostrar la información meteorológica en cada ciudad.

**P: La pantalla muestra líneas en lugar de datos y aparece . ¿que tengo que hacer?**

**R:** Mantener pulsado **UP** y **DOWN** en la unidad central.