

# FELSÖKNINGSGUIDE

## Datorrelaterade problem:

### Q. Vilka datorer är kompatibla med OS Vädermjukvara?

A. Persondator eller laptop som kör Microsoft Windows XP SP2 eller Vista. Apple Mac datorer är ej kompatibla med mjukvaran. Systemkraven är:

- Processor: Pentium 4 eller bättre
- RAM: Min. 512MB
- Fritt hårddiskutrymme: Min. 512MB
- Skärmapplösning: 1024 x 768 pixlar (rekommenderas)

### Q. Fungerar programmet och kan det behandla information i Sleep Mode?

A. Nej. När PC:n går ner i Sleep mode, inaktiverar datorn alla arbetsfunktioner, inklusive USB-porten. Därför är det ej möjligt att kommunicera via USB-porten. Av denna anledning, står det klart i bruksanvisningen hur man avaktiverar sleep mode funktionen på datorn. Se bruksanvisningen eller installationsguiden för information.

### Q. Kan data från huvudenheten och / eller huben överföras till PC:n när denna är fränkopplad?

- A. Nej. Under alla omständigheter måste PC:n vara igång när man överför väderdata (uppladdning eller nerladdning).
- i. För flerdagars väderstationer (I300, I600, I900), som laddar ner väderinformation som visas på en display, rekommenderas att USB-huben alltid är ansluten till USB-porten i PC:n för att ingen information skall gå förlorad.
  - ii. För väderstationer (RMS300, RMS600, EMS100, WMR100N, WMR200, WMRS200) som hämtar information från sensorer och laddar upp till PC, behöver PC:n endast vara igång vid uppladdningen. Stationen kan arbeta kontinuerligt och visa den inhämtade informationen på huvudenheten.

### Q. Hur lång tid tar normalt en dataöverföring?

- A. Tiden varierar mellan olika modeller.
- i. För flerdagars väderstationer är ca 30 minuter dagligen tillräckligt för att få aktuell väderinformation.
  - ii. För väderstationer som endast kan ladda upp information till PC:n är ca 1 minuts daglig anslutning till datorn tillräckligt för att ta emot aktuell väderdata.
  - iii. För WMR200 är tiden beroende på hur mycket väderinformation som lagrats i minnet.

### Q. Hur kan datorn jobba snabbare med OS Vädermjukvara?

A. Genom att köra Windows update, kommer systemet att uppdateras med nya windowsfunktioner, drivrutiner och systemuppdateringar. Det är en god idé att göra detta regelbundet. För att göra detta:

- a. Klicka på  Start.
- b. I menyn, scrolla till **All programs** och välj **Windows Update**.

## Vädermjukvarurelaterade problem:

### Q. Var kan jag hitta senaste programvara och systemsupport information?

A. Så snart programmet installerats, kommer datorn automatiskt att påminna dig om nya programuppdateringar. Följ stegen som i installationsguiden. Om programmet inte är installerat på din PC, kan du ladda ner senaste versionen från: <http://download.os-weather.com>. En ruta uppträder med en länk till den senaste mjukvaran (Download) samt en installationsguide. Läs noggrant igenom installationsguiden och följ instruktionerna för att ladda ner mjukvaran. För ytterligare hjälp finns det också en länk till denna Felsökningsguide, Komma igång snabbt guide och Bruksanvisning.

### Q. Vad skall jag göra om jag får meddelandet "Repair C++ Redistributable to its original state"?

A. Se instruktioner i senaste Installationsguiden – som kan hämtas via <http://download.os-weather.com>.

### Q. Följande felmeddelande kommer upp:

- o "CLOCK/TH/BARO.tmp contains an incorrect path"
- o "Weather OS\DATA\TH\sensors.temp"
- o "Encountering a sharing violation while accessing C:\ProgramFiles\OregonScientific\Weather\OS\DATA\TH\sensors[#-#day].temp"

#### Vad skall jag göra?

A. Om du har **Windows Vista**, kolla först statusen på **User Account Control (UAC)**. Om **User Account Control** är påslagen, klicka antingen för att avmarkera och slå av den, eller om du beslutar att behålla den PÅ, avinstallera och återinstallera programmet. När du återinstallerar programmet, skall du spara programmet i **C:\Users\admin** och skapa en ny mapp och kalla den **OS Väder**. För mer detaljerad information, se **Installationsguiden**.

### Q. SENSOR fältet på OS hemsidan visar streckade linjer där det skall finnas information. Vad skall jag göra?

A. Tryck **SEARCH** på USB-huben.

## Serverrelaterade problem:

### Q. Ett felmeddelande "server is not currently available" kommer upp. Vad menas med detta?

A. Något problem med serverkommunikationen har uppstått; försök igen senare.

### Q. Ett felmeddelande "The parameter is incorrect" kommer upp. Vad skall jag göra?

A. Funktionen av OS väderprogram påverkas inte och kan fortsätta att köras.

## Problem relaterade till Huvudenhet Display:

### Q. Endast information för 2 dagar visas på displayen för en av städerna jag valt! Är detta ett fel?

A. Nej, detta är inte ett fel. Antalet dagar för vilka väderprognos är tillgängliga är beroende av data som skickas ut från de officiella observatorierna. Klicka på **Cities List** link via <http://download.os-weather.com> för att visa antalet väderprognosdagar som är tillgängliga från respektive stad.

### Q. Displayen visar streckade linjer där datainformation skall finnas och ☺ visas. Vad skall jag göra?

A. Tryck och håll inne **UP** och **DOWN** på huvudenheten.